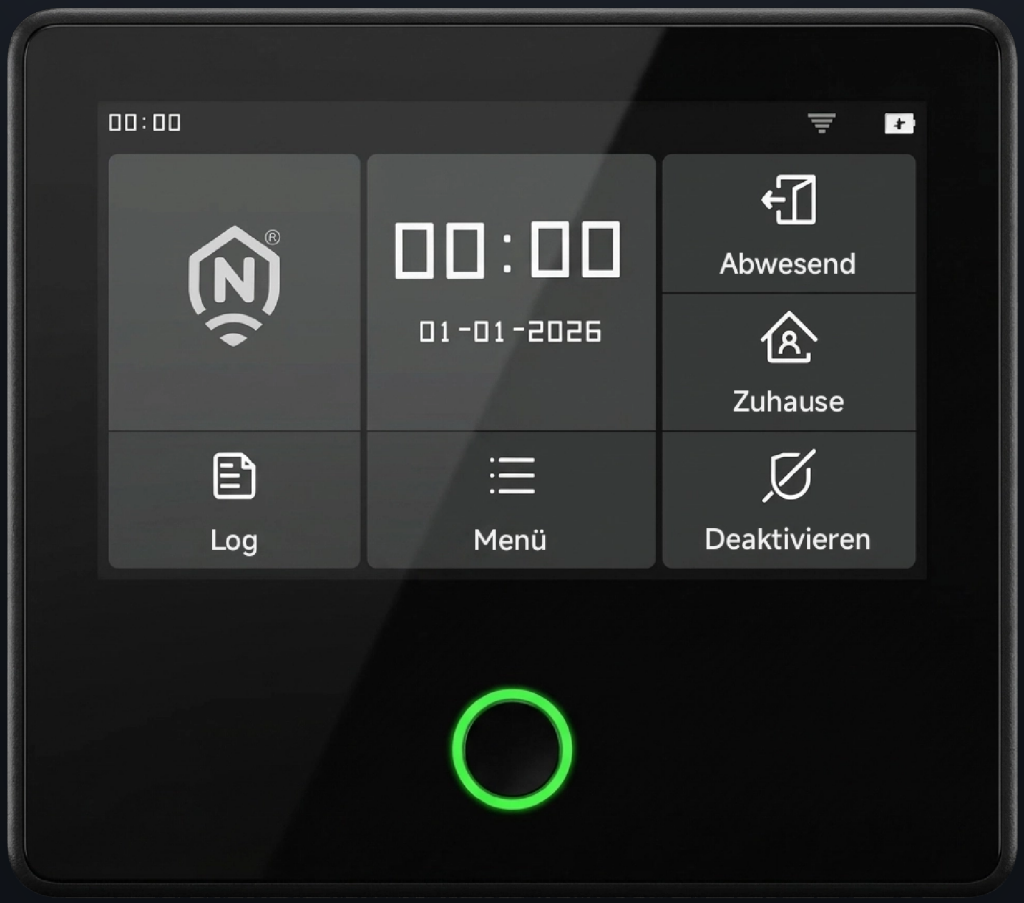
neroo®

www.neroo.de



SICHERHEITSSYSTEM

ShieldLink Plus

Bedienungsanleitung

Zuletzt aktualisiert: 16 November 2026

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für die ShieldLink Plus entschieden haben.

Sie besitzen jetzt ein kompaktes, smartes Sicherheitssystem — ohne Abo und ohne monatliche Kosten. Sie bedienen alles über den übersichtlichen Touchscreen und aus der Ferne über die App. In dieser Anleitung lesen Sie, wie Sie das System installieren, Zubehör koppeln und es im Alltag nutzen.

Neu hier? Beginnen Sie mit dem Schnellstart — in fünf Schritten sind Sie startklar. Alle Details finden Sie danach Kapitel für Kapitel.

> **GUT ZU WISSEN**
> Auf neroo.de gibt es kurze Videos, die Sie durch das System führen.

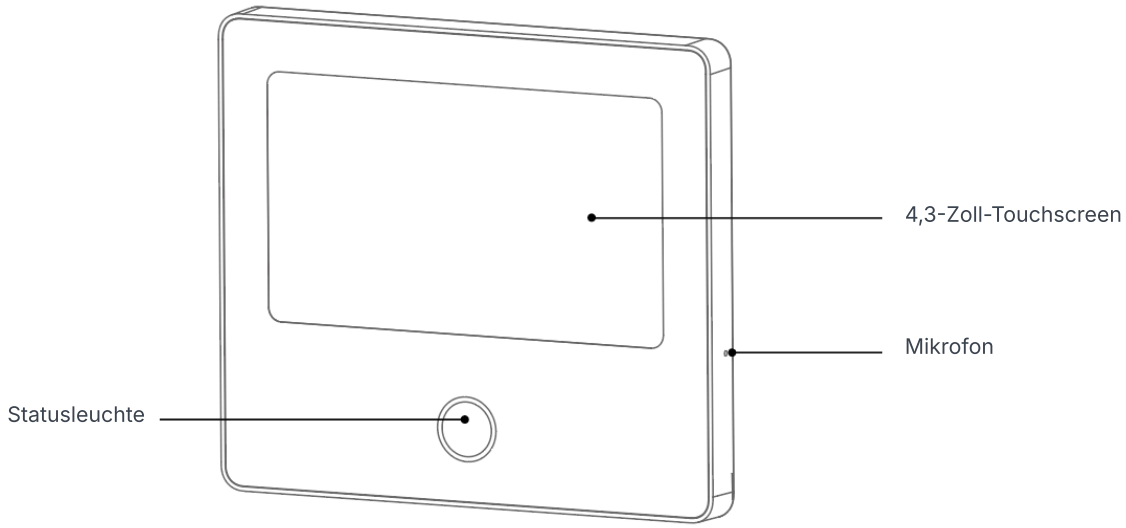
Inhalt

1 Ihre ShieldLink Plus auf einen Blick 2
2 Schnellstart — in 5 Schritten startklar 3
3 Aufstellung & Montage 4
4 Die App verbinden 5
5 Zubehör koppeln 9
6 Im Alltag 12
7 Einstellungen 14
8 Wartung & Störungen 16
9 Technische Daten 17
10 Garantie & Support 17

1 Ihre ShieldLink Plus auf einen Blick

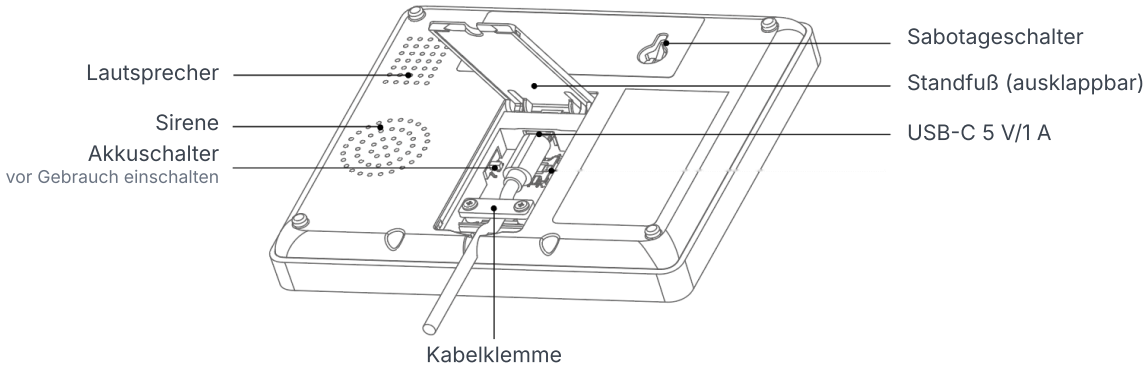
Das Herzstück Ihres Sicherheitssystems: ein 4,3-Zoll-Touchscreen, eine eingebaute 110-dB-Sirene und ein 1500-mAh-Pufferakku, der bei Stromausfall übernimmt. Alles Zubehör koppeln Sie drahtlos; Sie bedienen das System am Panel oder über die App, und Benachrichtigungen erhalten Sie über die App.

Vorderseite



Touchscreen, Mikrofon und Statusleuchte

Rückseite



Lautsprecher, Sirene, Anschluss und Akkuschalter

GUT ZU WISSEN

Das Panel kennt zwei Codes. Den Benutzercode (Standard 1234) brauchen Sie im Alltag: unscharf schalten und Zubehör koppeln. Der Systemcode (Standard 9876) öffnet die Sicherheitseinstellungen. Beide ändern Sie unter Menü → Sicherheit → Code.

2 Schnellstart — in 5 Schritten startklar

Sie möchten gleich loslegen? Gehen Sie diese fünf Schritte durch. Jeder Schritt wird weiter hinten ausführlich erklärt.

1. Schließen Sie das Panel mit dem USB-C-Kabel und dem Netzteil an die Steckdose an und stellen Sie den Akkuschalter auf der Rückseite auf „ON“.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Ihre Sprache. Der Einrichtungsassistent startet automatisch.
3. Verbinden Sie das Panel über Ihr 2,4-GHz-WLAN mit der App. Über die App erhalten Sie Ihre Benachrichtigungen.
4. Koppeln Sie Ihren ersten Sensor: Menü → Zubehör → Sensoren → „+“, wählen Sie den Typ und drücken Sie „+ Koppeln“.
5. Hängen Sie das Panel auf oder stellen Sie es mit dem Standfuß auf, und ändern Sie die Standardcodes.

Kurz testen, bevor Sie sich darauf verlassen

Gehen Sie nach der Installation diese kurze Kontrolle durch. Dann wissen Sie sicher, dass alles so funktioniert, wie Sie es erwarten:

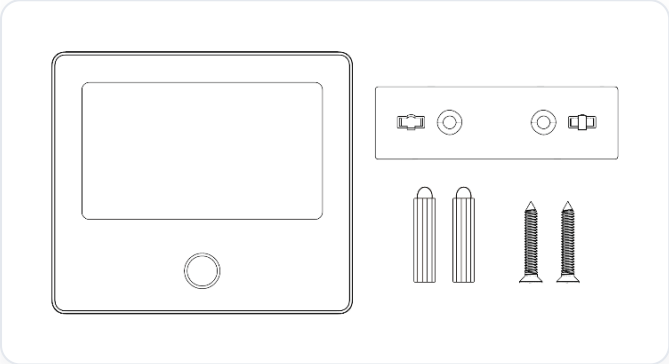
- Sensoren — öffnen Sie eine Tür oder ein Fenster und gehen Sie am Bewegungsmelder vorbei: Das Panel zeigt die Meldung.
- Reichweite — testen Sie jeden Sensor an seinem endgültigen Platz, bei geschlossenen Türen.
- App — stellen Sie das System in der App auf Abwesend und schalten Sie es wieder aus; der Status am Panel folgt sofort.
- Alarm — stellen Sie das System auf Abwesend, warten Sie, bis es scharf ist, und öffnen Sie eine Tür. Sie erhalten sofort eine Benachrichtigung auf Ihrem Telefon.
- Strom — ziehen Sie kurz das USB-C-Kabel ab: Das Panel arbeitet mit dem Akku weiter.

3 Aufstellung & Montage

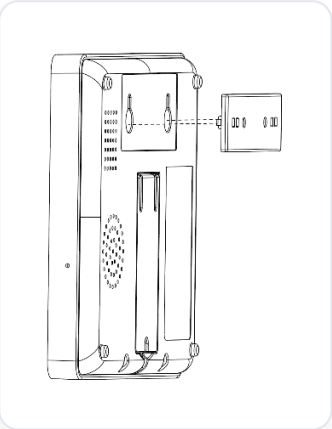
GUT ZU WISSEN

Stellen Sie das Panel zentral im Haus auf, damit alle Sensoren es gut erreichen, und in der Nähe Ihres WLAN-Routers — über WLAN erhalten Sie Ihre Benachrichtigungen. Meiden Sie Metallflächen und tragende Wände; sie verkürzen die Reichweite.

An der Wand



Panel, Montageplatte, Dübel und 2 Schrauben



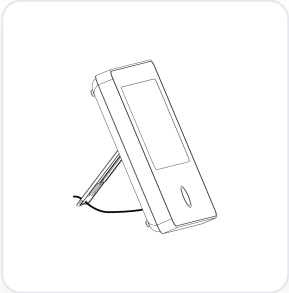
Panel auf die Montageplatte hängen

1. Schrauben Sie die Montageplatte mit den Dübeln und den beiden Schrauben an die Wand. Achten Sie darauf, dass die Schrauben ganz festsitzen und die Platte gerade hängt.
2. Richten Sie die Öffnung auf der Rückseite des Panels an der Montageplatte aus und hängen Sie das Panel ein.

GUT ZU WISSEN

Sie möchten das Kabel unsichtbar durch die Wand führen? Entfernen Sie dann zuerst den Standfuß und die Kabelklemme von der Rückseite.

Freistehend



Mit dem ausklappbaren Standfuß stellen Sie das Panel auf einen Schreibtisch oder Schrank

Auf der Rückseite sitzt ein ausklappbarer Standfuß. So stellen Sie das Panel ohne Bohren auf — wo immer Sie möchten.

4 Die App verbinden

Die App ist Ihre Verbindung nach Hause: Hier kommen Ihre Benachrichtigungen an, und Sie schalten das System ein und aus, wo immer Sie sind.

App herunterladen

Das Panel arbeitet mit der App Smart Life (iOS und Android). Die aktuellen Links zur App finden Sie immer auf unserer Seite mit den Anleitungen:

neroo.de/pages/anleitungen

QR-Code scannen oder Link öffnen — dort stehen immer die neuesten App-Links

Legen Sie ein Konto an oder melden Sie sich an, und erteilen Sie der App in den Einstellungen Ihres Telefons die nötigen Berechtigungen — vor allem für Benachrichtigungen.

Panel verbinden

ACHTUNG

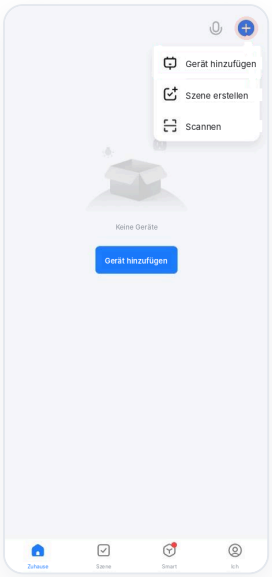
Das Panel unterstützt ausschließlich 2,4-GHz-WLAN. Schalten Sie beim Koppeln WLAN und Bluetooth am Telefon ein und prüfen Sie, dass Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-Band verbunden ist.

Stellen Sie den Akkuschalter auf „ON“; der Einrichtungsassistent erscheint. Drücken Sie auf das WiFi-Symbol. Sind Sie bereits im Startbildschirm, gehen Sie zu Menü → Einstellungen → WiFi-Setup (Benutzercode, Standard 1234). Drücken Sie „Airlink“.

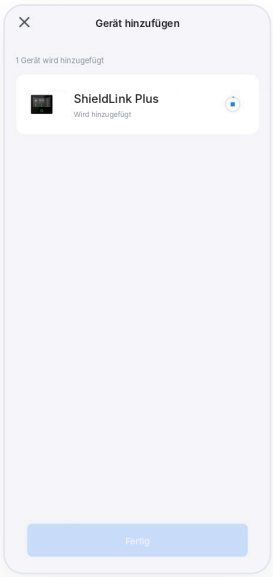


WiFi-Setup — Airlink drücken, um zu koppeln

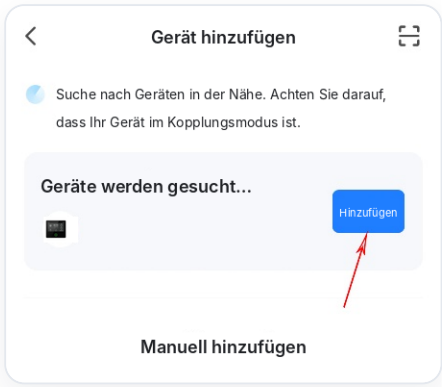
Öffnen Sie in der App den Startbildschirm, tippen Sie oben rechts auf „+“ → „Gerät hinzufügen“. Die App findet das Panel von selbst; tippen Sie beim gefundenen Gerät auf „Hinzufügen“.



„+“ → Gerät hinzufügen

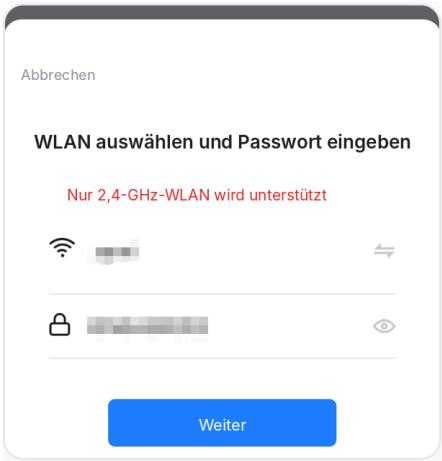


Panel gefunden

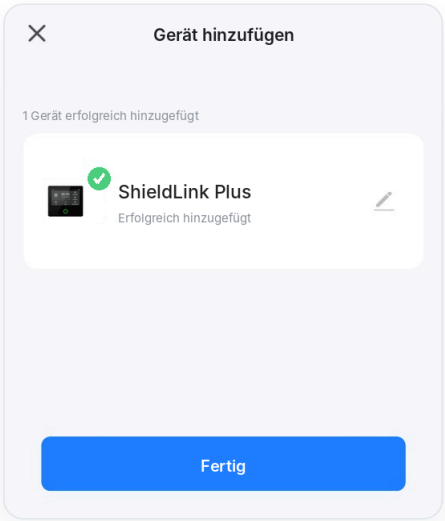


Hinzufügen drücken

Geben Sie Namen und Passwort Ihres 2,4-GHz-WLANs ein und drücken Sie „Weiter“. Nach dem Koppeln erscheint Ihr Panel als Gerät in der App.



WLAN-Daten eingeben



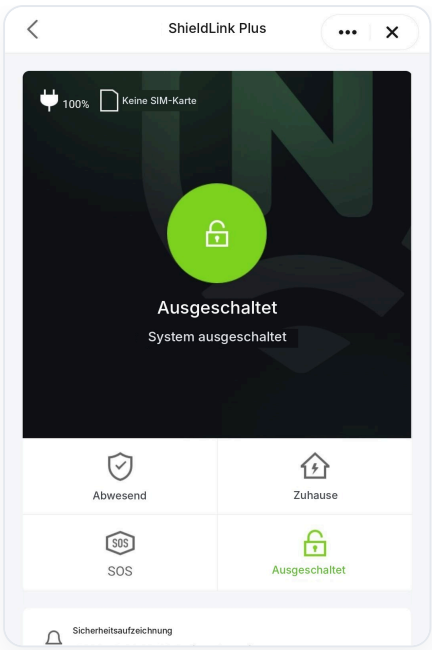
Gekoppelt



So erscheint Ihr Panel in der App

Bedienung über die App

Ab jetzt bedienen Sie das System vollständig aus der Ferne: scharf und unscharf schalten, SOS, die Sicherheitsaufzeichnung und Ihr Zubehör.



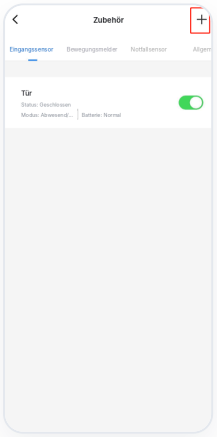
Der Bedienbildschirm Ihres Panels in der App

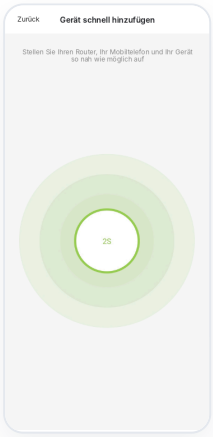
GUT ZU WISSEN

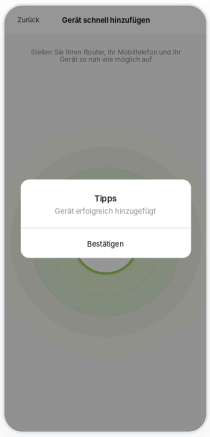
Prüfen Sie in den App-Einstellungen, dass die Push-Benachrichtigung bei Alarm eingeschaltet ist, und erlauben Sie Benachrichtigungen von Smart Life auf Ihrem Telefon. So wissen Sie sofort, wenn etwas passiert.

Zubehör über die App hinzufügen

Öffnen Sie Zubehör, drücken Sie „+“ und lösen Sie das Zubehör aus, um das Koppeln abzuschließen.

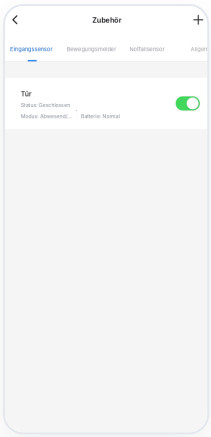


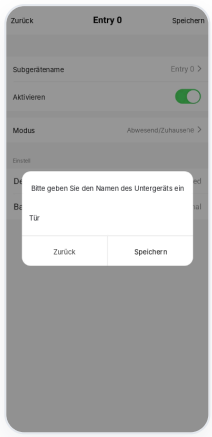




Zubehör umbenennen

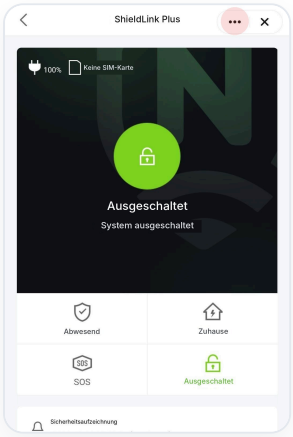
Geben Sie jedem Zubehör einen erkennbaren Namen: Tippen Sie auf den Namen des Untergeräts und ändern Sie ihn. Namen ändern Sie nur in der App.



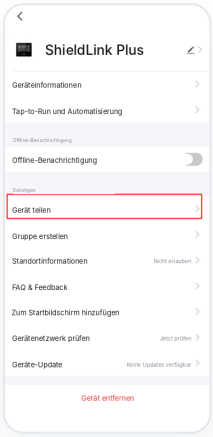


Gerät teilen

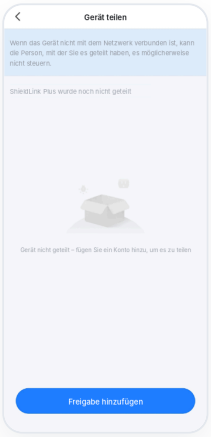
Das Panel ist mit einem App-Konto verbunden, Sie können es aber einfach mit Ihrer Familie teilen, damit Sie es gemeinsam verwalten.



Oben rechts auf ··· tippen



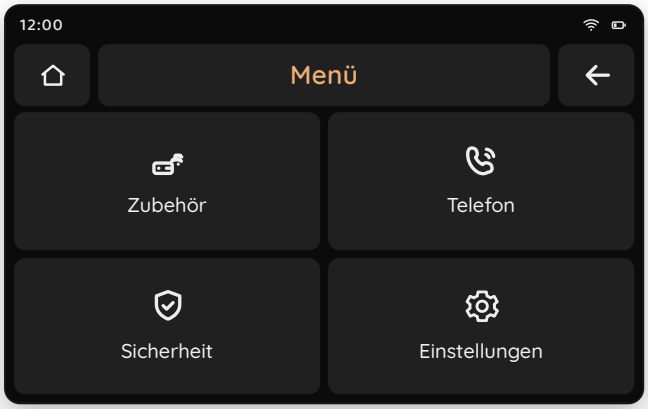
Gerät teilen wählen



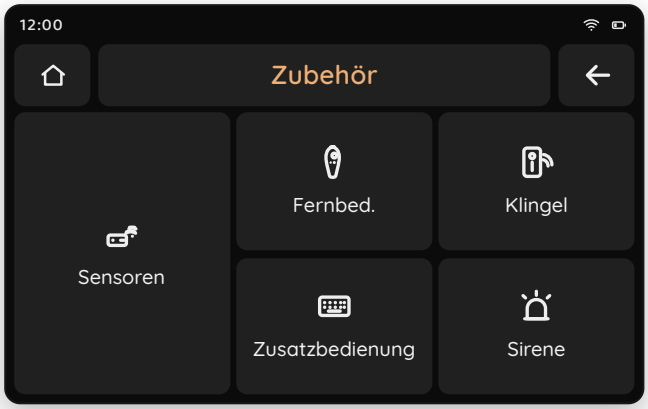
Ein Konto hinzufügen

5 Zubehör koppeln

Zubehör koppeln Sie über die App oder am Panel. Am Panel gehen Sie zu Menü → Zubehör und geben den Benutzercode ein (Standard 1234).



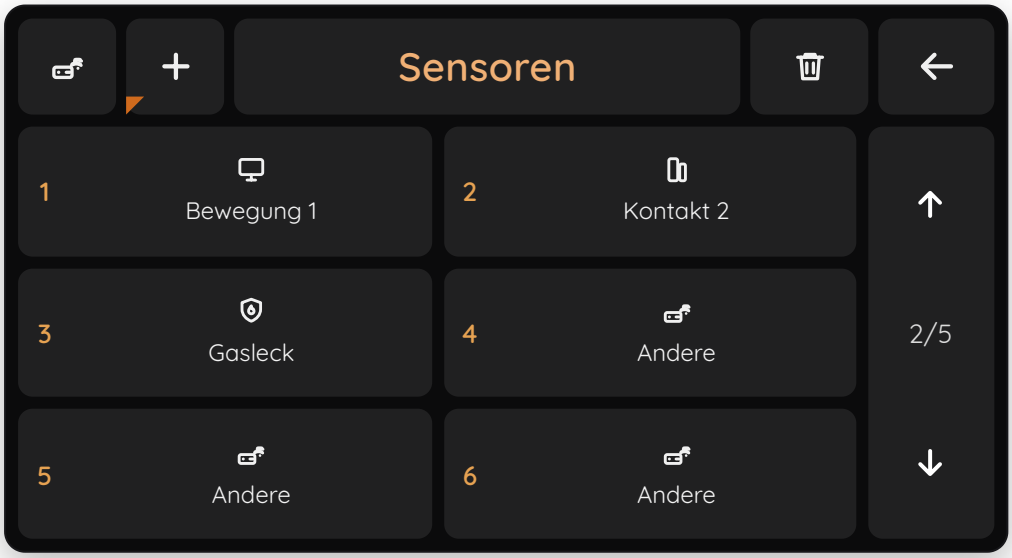
Menü



Menü Zubehör

- Sensoren — Tür- und Fensterkontakte, Bewegungsmelder, SOS-Tasten, Rauch- und Gasmelder.
- Fernbed. — die QuickLink-Fernbedienungen.
- Klingel — ein Funk-Klingeltaster: Das Panel spielt dann einen Gong ab.
- Zusatzbedienung — eine Funk-Tastatur.
- Sirene — eine externe Sirene, die auch bei Stromausfall weiterarbeitet.

Für einen Sensor wählen Sie Sensoren → „+“ und den Typ: Zugang (Tür/Fenster), Bewegung, Dringend (SOS, Rauch, Gas — immer aktiv) oder Allgemein (sonstige Sensoren, auch anderer Marken). Stellen Sie den Modus und eine eventuelle Verzögerung ein, drücken Sie „+ Koppeln“ und lösen Sie den Sensor aus. Geben Sie ihm danach in der App einen eindeutigen Namen.



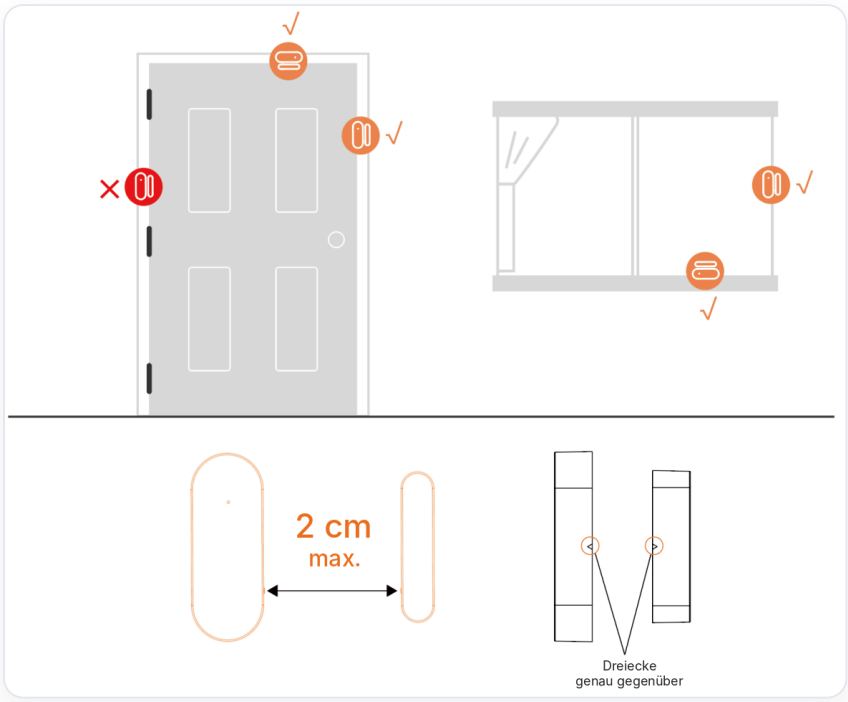
Übersicht der gekoppelten Sensoren

GUT ZU WISSEN

Das Panel arbeitet mit Zubehör auf 433 MHz (EV1527). Sie koppeln maximal 160 Sensoren, 6 Fernbedienungen, 6 Klingeln und 6 Tastaturen. RFID-Tags (QuickTag) werden nicht unterstützt.

Tür-/Fensterkontakt — LockSense

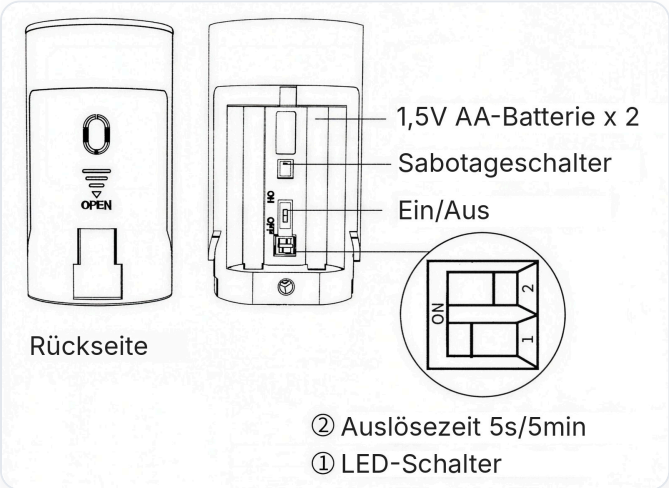
Wählen Sie Sensoren → „+“ → Zugang und ziehen Sie die beiden Teile auseinander, um zu koppeln. Bringen Sie den Sender (großes Teil) am Rahmen an und den Magneten (kleines Teil) am beweglichen Teil, mit höchstens 1,5 cm Abstand (bei der LockSense Pro bis zu 2 cm). Reinigen Sie die Fläche und befestigen Sie beides mit dem mitgelieferten Klebeband. Öffnet sich die Tür, leuchtet die Lampe am Sender 2 Sekunden auf — dann sitzt er richtig.



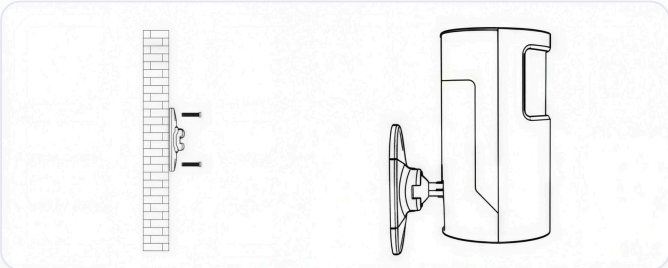
Montage an Rahmen und Tür/Fenster — die Dreiecksmarkierungen auf beiden Teilen genau gegenüber

Bewegungsmelder — ShieldSense

Wählen Sie Sensoren → „+“ → Bewegung und bewegen Sie sich vor dem Sensor, bis das Licht aufleuchtet. Montieren Sie ihn in 2,0–2,2 Metern Höhe, in einer Ecke oder an einer ebenen Wand, mit freier Sicht. Richten Sie den Sensor nicht auf Heizkörper, Klimaanlagen oder Lüftungen.



Rückseite: Batterien (2× AA), Ein/Aus-Schalter und die Einstellschalter



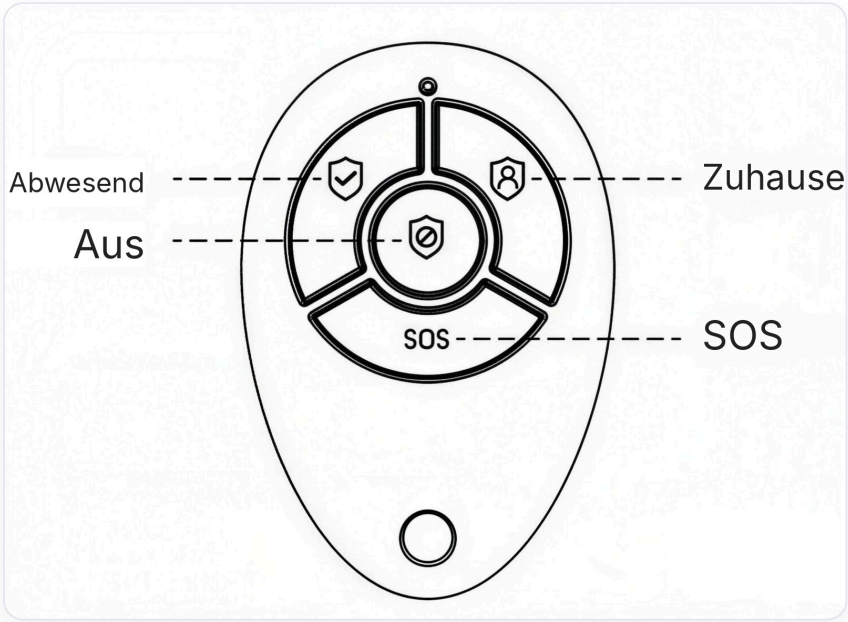
Sockel festschrauben, Melder aufklicken

GUT ZU WISSEN

Schalter 2 (Auslösezeit) bestimmt, wie schnell der Melder erneut meldet: 5 Sekunden zum Testen, 5 Minuten im Alltag — das schont die Batterie. Schalter 1 schaltet die Leuchte ein oder aus. Halten Sie Haustiere vom Melder fern.

Fernbedienung — QuickLink

Wählen Sie Fernbed. → „+“ und drücken Sie eine Taste der Fernbedienung. Die Fernbedienung ist dann gekoppelt.



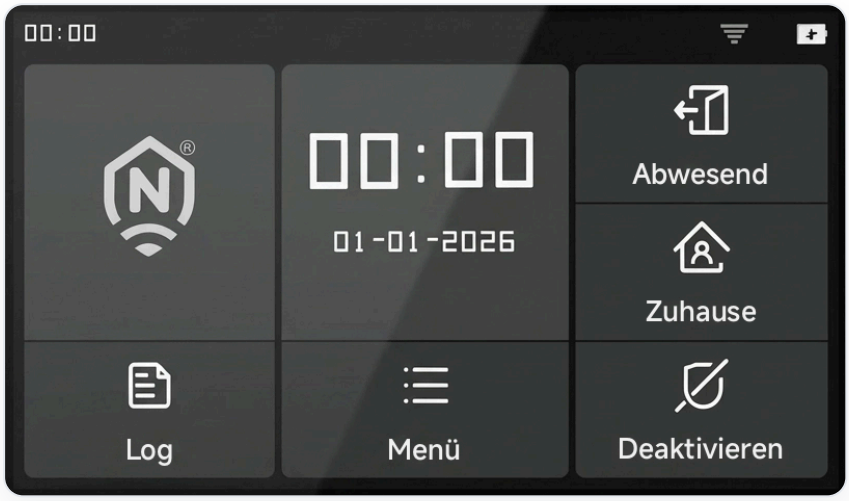
Tastenbelegung: Abwesend, Zuhause, Aus und SOS

Klingel- und SOS-Taste

Die Multifunktionstaste koppeln Sie als Klingel (Klingel → „+“ und Taste drücken) oder als SOS-Taste (Sensoren → „+“ → Dringend). Als SOS-Taste löst sie immer sofort Alarm aus, auch wenn das System ausgeschaltet ist.

6 Im Alltag

Auf dem Startbildschirm wechseln Sie mit einem Tipp zwischen den Modi. Unter Log sehen Sie, was passiert ist; über Menü gelangen Sie zu allen Einstellungen.



Der Startbildschirm des Panels

Die Alarmmodi

Abwesend
Das System ist vollständig scharf geschaltet.

Zuhause
Teilweise scharf geschaltet.

Ausgeschaltet
Das System ist ausgeschaltet.

Für jeden Sensor legen Sie fest, wann er aktiv ist: in beiden Modi (Abwesend & Zuhause), nur Abwesend, immer aktiv (ideal für Rauch-, Gas- oder Wassermelder) oder aus. Möchten Sie sich drinnen frei bewegen, während das System auf Zuhause steht, stellen Sie die Bewegungsmelder auf nur Abwesend.

Die Statusleuchte

Leuchte	Bedeutung
Grün	Das System ist ausgeschaltet
Gelb	Das System ist scharf (Abwesend oder Zuhause)
Rot	Alarm
Blinkt gelb/grün	Einschaltverzögerung läuft — Zeit zum Hinausgehen
Blinkt rot/grün	Eingangsverzögerung läuft — jetzt ausschalten

Protokoll

Unter Log finden Sie das Alarm-Log (Ursache, Quelle und Zeitpunkt jedes Alarms) und das Einschaltlog (wer oder was das System ein- oder ausgeschaltet hat, und wann). Das Panel speichert die letzten 160

Alarme und 80 Ein- und Ausschaltvorgänge.

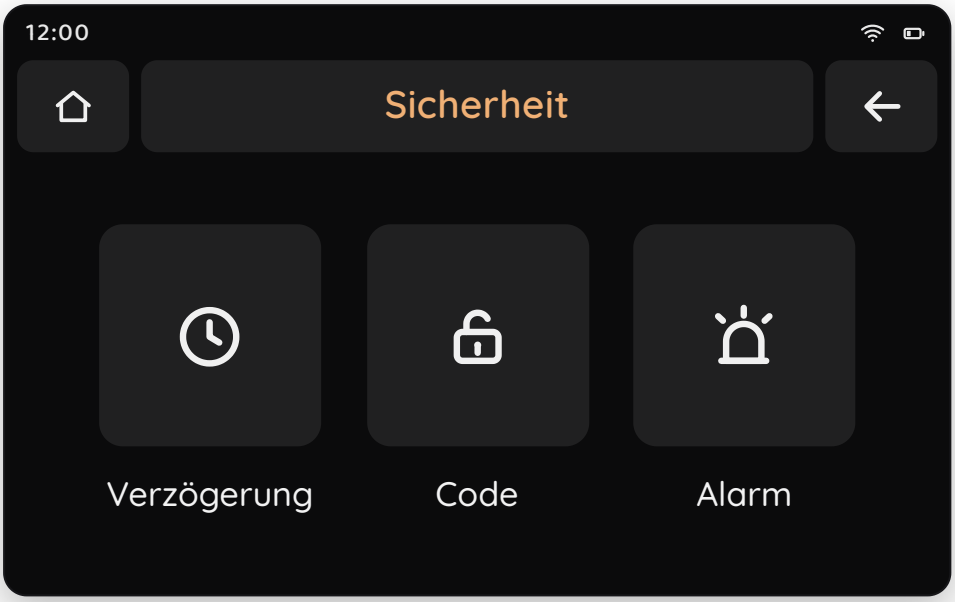
Sprachsteuerung

Die ShieldLink Plus funktioniert mit Google Assistant und Amazon Alexa. Verknüpfen Sie Smart Life in der App Ihres Sprachassistenten und sagen Sie zum Beispiel „Schalte die Alarmanlage ein“.

7 Einstellungen

Sicherheit & Codes

Unter Menü → Sicherheit finden Sie die Verzögerungen, die Codes und die Alarmeinstellungen. Dafür brauchen Sie den Systemcode.

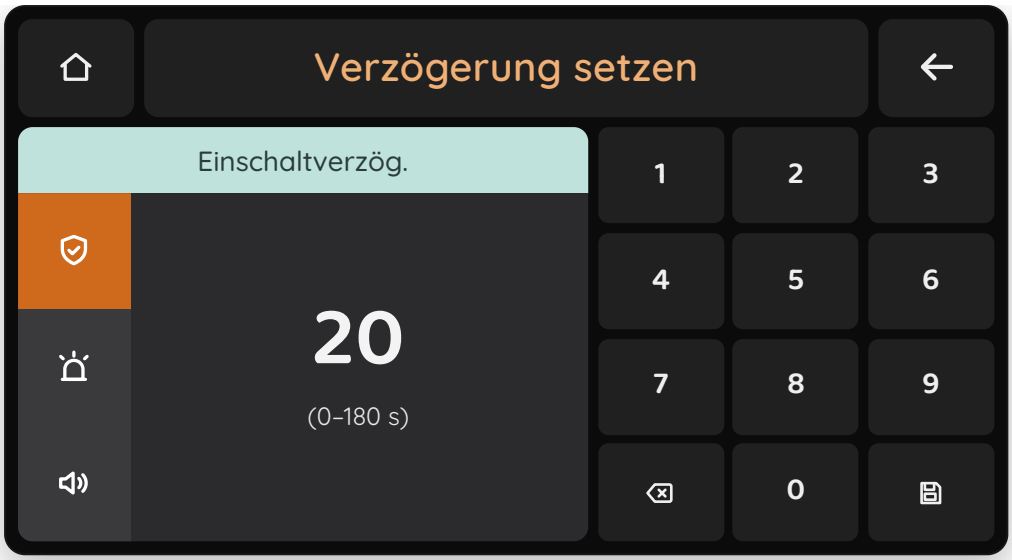


Menü Sicherheit: Verzögerung, Code und Alarm

- Code — Benutzercode (Standard 1234) und Systemcode (Standard 9876). Praktisch gegen Mitleser: Sie dürfen vor oder nach Ihrem Code zusätzliche Ziffern tippen (insgesamt 5–8 Ziffern); solange die richtigen 4 Ziffern in der richtigen Reihenfolge enthalten sind, wird der Code akzeptiert. Schalten Sie die Code-Gültigkeit ein, müssen Sie den Code 2 Minuten lang nicht erneut eingeben, solange der Bildschirm an ist.
- Alarm — Panelsirene, externe Sirene, Sirenenpiep und Verzögerungssignal ein oder aus.

Verzögerung: Zeit zum Hinausgehen und Hereinkommen

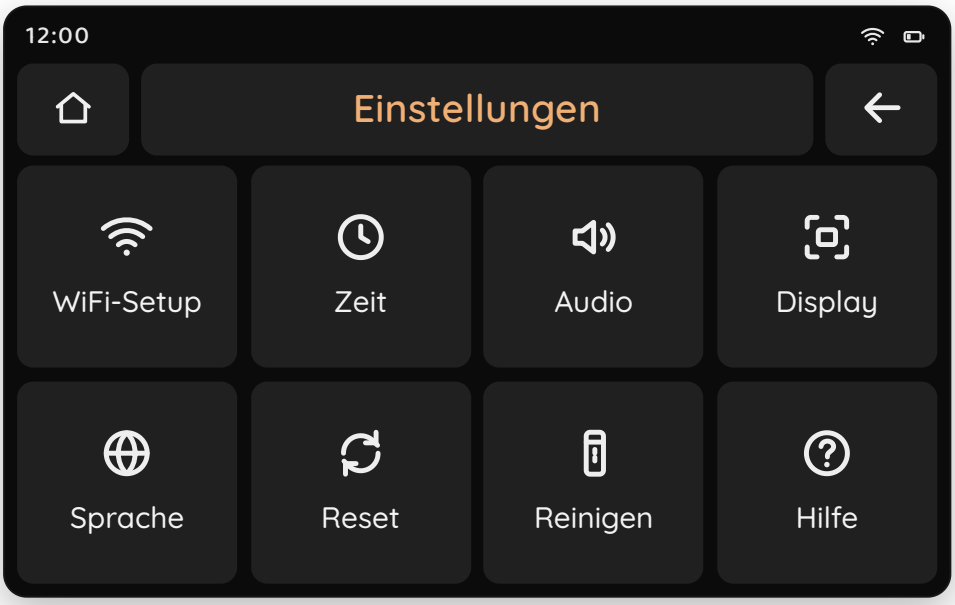
Ohne Verzögerung geht der Alarm los, sobald Sie selbst die Tür öffnen. Die Verzögerungen geben Ihnen Zeit, das Haus zu verlassen, und Zeit, das System beim Nachhausekommen auszuschalten. Wählen Sie Verzögerung, tippen Sie links auf die gewünschte Funktion, geben Sie die Sekunden ein und speichern Sie mit dem Speicher-Symbol.



Verzögerung setzen — Einschaltverzögerung auf 20 Sekunden

- Einschaltverzög. — die Zeit zwischen dem Drücken von Abwesend und dem Moment, in dem das System wirklich scharf ist. Stellen Sie zum Beispiel 20–30 Sekunden ein, wenn Sie das Panel an der Haustür bedienen; 0, wenn Sie immer über die App oder die Fernbedienung scharf schalten.
- Eingangsverzög. — die Zeit, die Sie beim Nachhausekommen zum Ausschalten haben, nachdem ein Sensor ausgelöst hat. Für die meisten Wohnungen und Häuser reichen 15–30 Sekunden.
- Sirenendauer — wie lange die Sirene nach einem Alarm heult.

Allgemeine Einstellungen



Menü Einstellungen

- WiFi-Setup — das Panel (erneut) mit der App verbinden, zum Beispiel nach einem Routerwechsel.
- Zeit — Uhrzeit und Datumsformat einstellen.
- Audio — Lautstärke, Tastentöne, Sprachansagen und die Lautstärke der Klingel.
- Display — Bildschirm-Timeout und Helligkeit.
- Sprache — Deutsch, Englisch, Niederländisch, Französisch, Spanisch, Italienisch und mehr.

- Reset — Neustart oder Werkseinstellungen.
- Reinigen — schaltet den Bildschirm 1 Minute aus, damit Sie ihn abwischen können.
- Hilfe — Anleitung, Modell und Softwareversion.

8 Wartung & Störungen

- Batterien — tauschen Sie die Batterie eines Zubehörs, sobald das Panel oder die App es meldet. Schalten Sie vorher die Sirene kurz aus, damit sie beim Öffnen eines Sensors nicht losgeht.
- Reinigen — nutzen Sie Reinigen im Menü und wischen Sie den Bildschirm mit einem trockenen, weichen Tuch ab.
- Firmware — halten Sie das System über die App aktuell (Geräte-Update).

Was Sie bemerken	Lösung
Ein Sensor oder eine Fernbedienung reagiert nicht	Batterie tauschen, Kontakte reinigen und das Zubehör neu koppeln
Ein Türkontakt meldet nicht	Sender und Magnet näher zusammensetzen (max. 1,5 cm)
Das Panel löst keinen Alarm aus	Prüfen, ob das System scharf ist und der Sensor nicht zu weit entfernt ist
Verbindung mit dem WLAN klappt nicht	Ein 2,4-GHz-Netz verwenden und das Panel näher am Router aufstellen
Die Reichweite wird kürzer	Stromversorgung prüfen und ob andere Funkgeräte in der Nähe stören

9 Technische Daten

Bildschirm	4,3-Zoll-IPS-Touchscreen
Sirene	110 dB
Pufferakku	1500 mAh Lithium
Stromversorgung	USB-C 5 V/1 A (Netzteil im Lieferumfang)
Funk	433 MHz (EV1527)
Zubehör	Max. 160 Sensoren, 6 Fernbedienungen, 6 Klingeln, 6 Tastaturen
Konnektivität	WLAN 2,4 GHz
Abmessungen	120 × 105 × 15,5 mm
Lieferumfang	ShieldLink Plus, Montageplatte mit Dübeln und Schrauben, Netzteil, USB-C-Kabel (1 m)
App	Smart Life (iOS & Android) · Google Assistant & Alexa

10 Garantie & Support

Auf Ihre ShieldLink Plus gibt es Herstellergarantie. Fragen oder Hilfe nötig? Unser Team hilft Ihnen gern weiter.

- E-Mail: service@neroo.nl · Telefon: +31 85 850 0107
- Anleitungen, Videos und häufige Fragen: neroo.de/pages/anleitungen
- Geben Sie das Gerät am Ende seiner Lebensdauer als Elektro-Kleingerät (WEEE) ab.

© 2026 Neroo. Alle Rechte vorbehalten.